

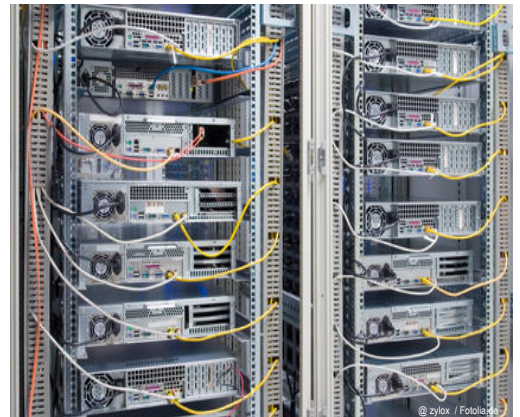


# Customer Success Story: Stadt Zürich



**Stadt Zürich**

Organisation und Informatik



*„Nebst den messbaren Vorteilen, die der Einsatz von Xandria mit sich brachte, war innert Kürze eine aussergewöhnlich hohe Akzeptanz bei den SAP Basis-Mitarbeitenden festzustellen.“*

*Olaf Eichkorn,  
Teamleiter Unix,  
SAP Basis bei Stadt  
Zürich, Organisation  
und Informatik (OIZ)*

## Einführung der System Management- und Monitoring Lösung **syslink Xandria** in einer stark wachsenden, heterogenen SAP-Systemlandschaft mit minimalem Implementierungsaufwand!

Seit 2007 setzt die Organisation und Informatik der Stadt Zürich (OIZ) im Auftrag des Stadtrats die neue IT-Strategie um. Sie soll sicherstellen, dass die städtischen IT-Ressourcen optimal eingesetzt werden und die Informatikkosten mittelfristig eingedämmt werden können.

### Ausgangslage

Der Umfang und die Komplexität der SAP-Umgebungen der Stadt Zürich haben sich im Zuge der strategischen Zentralisierung und Standardisierung der vergangenen drei Jahre deutlich erhöht. Die Überwachung der Systemlandschaft erfolgte bisher fragmentiert, zum Teil mittels eigenentwickelter Scripts.

### Ausschreibung und Auswahl

Noch im Verlaufe des Jahres 2007 wurde die Evaluation eines System Monitoring Tools in die Wege geleitet. Eines der wichtigsten Kriterien war eine möglichst ressourcenschonende Einführung der Lösung, gekoppelt mit einem minimalen Betriebsaufwand für die Zukunft. Für zwei Produkte, unter anderem Xandria, wurden intern Testinstallationen mit entsprechenden Konfigurationen durchgeführt.

### Entscheid für **syslink Xandria**

Olaf Eichkorn, verantwortlich bei OIZ für die Einführung: „Die Testinstallation von Xandria, inklusive der Installation und Konfiguration von drei Agenten, nahm ungefähr 4 Stunden in Anspruch. Innert dieser Zeitspanne erfolgte zudem der essentielle Know-how-Transfer zum weiteren Ausbau der Xandria-Umgebung für OIZ-Mitarbeitende.

Das autonome Einbinden eines vierten SAP-Systems dauerte danach noch etwa 30 Minuten. Für das fünfte System waren gerade noch 10 Minuten notwendig. Die vorhandenen Default-Überwachungswerte von Xandria konnten dabei weitestgehend übernommen werden. Somit war der verbleibende Anpassungsaufwand für die wenigen Einstellungsmodifikationen so minimal, dass er im normalen Tagesgeschäft vernachlässigbar war.

# Customer Success Story: Stadt Zürich



**Stadt Zürich**  
Organisation und Informatik

## Auf einen Blick

### Stadt Zürich

ca. 24'000 Mitarbeitende  
ca. 15'000 PC-Arbeitsplätze

### SAP Systemlandschaft

- Betriebssystem: AIX
- Datenbank: Oracle
- 58 SAP-Systeme, davon 21 Produktivsysteme
- 4 SAP Basis-Mitarbeitende
- SAP ECC 6.0
- R/3 Enterprise 4.7
- Netweaver 2004s: Portal, BW/BI, XI/PI, SolMan, NWDI
- Netweaver 04: BW/BI, NWDI
- Abap Stack Systeme
- Java Stack Systeme
- Doublestack Systeme
- MCOB Systeme

Unsere Service-Anfragen wurden vom Support seitens Syslink zeitnah, sehr kompetent und mit der notwendigen Qualität beantwortet.

Der Aufwand für den Aufbau und den Betrieb von Xandria belief sich auf einen Bruchteil, verglichen mit dem der Testinstallation des Konkurrenzproduktes. Der Entscheid zu Gunsten Xandria fiel eindeutig.“

### Fazit seit der Einführung

Die OIZ überwacht mittlerweile alle produktiven SAP-Systeme der Stadt Zürich. Das Einbinden zusätzlicher Systeme kann effizient und effektiv durchgeführt werden, da folgende Punkte gewährleistet sind:

- Proaktive Überwachung, dadurch erhöhte Systemverfügbarkeit
- Einfache Bedienbarkeit
- Schlanke Agenten (minimaler Ressourcenverbrauch)
- Minimaler Administrationsaufwand
- Schnelle, kompetente Supportorganisation
- Interne Aufwände zum System Monitoring konnten deutlich verringert werden.

Nebst den messbaren Vorteilen, die der Einsatz von Xandria mit sich brachte, war innert Kürze eine aussergewöhnlich hohe Akzeptanz bei den SAP Basis-Mitarbeitenden festzustellen.

### Geplanter Einsatz weiterer Funktionen

Als eine der nächsten Funktionen ist die Konfiguration von Daily Checks geplant. Dies wird die täglich durchzuführenden Check-Aktivitäten an den SAP-Systemen automatisieren.

September 2009



**syslink software AG**  
Seedammstrasse 3  
CH-8808 Pfäffikon  
Telefon: +41 (0)61 295 99 99  
Web: [www.syslink.ch](http://www.syslink.ch)

**Verkaufskontakt:**  
Renzo Meneghetti  
Mobil: +41 (0)79 335 21 31  
Mail: [renzo.meneghetti@syslink.ch](mailto:renzo.meneghetti@syslink.ch)