

syslink Xandria è la principale soluzione di Management e Monitoraggio, focalizzata sul mondo SAP. In modalità “Out-of-the-box” (pronto all’uso) forniamo una soluzione semplice, leggera ed innovativa, completamente pre-personalizzata e facilissima da avviare e da usare.

Soluzione tagliata su misura per soddisfare sia imprese di grandi dimensioni, che piccole e medie imprese, con particolare attenzione alle necessità di Outsourcer SAP & Service Providers. Dotato di regole di monitoraggio pre-definite e di un semplice software di configurazione, permette di sperimentarne i benefici in pochissimo tempo, senza necessità alcuna di consulenze esterne.



“Sapere cosa non va nel vostri sistemi SAP, capirlo prima che chiami l’utente o il cliente?”

“Siete stanchi di impiegare mesi per introdurre un’ applicazione di monitoraggio sui vostri sistemi SAP aziendali?”

“State cercando una intelligente soluzione di Management per far fronte al continuo aumento della complessità dei vostri ambienti SAP?”

Risparmia oltre il 50-60% dei Costi Operativi

Con **syslink Xandria** semplifichi il lavoro dei tuoi specialisti tecnici, e adotti una soluzione di alta qualità per il system management ed il monitoraggio. Una soluzione leggera, semplice ed efficiente, principalmente sviluppata per ambienti SAP. Le idee pratiche migliori e più innovative, racchiuse in funzioni software automatiche basate su regole, garantiscono ottime performance dei vostri sistemi SAP, e relativi processi di business.

Si ha la certezza di poter utilizzare intensivamente e continuamente le proprie applicazioni ed i propri ambienti SAP, senza necessità di continui e dispendiosi interventi e **risparmiando costi operativi sostanziali**.

Ritorno dell’ Investimento (ROI)

Possibile entro un anno, considerando il risparmio di costose consulenze esterne di specialisti SAP, di tempi e costi per attività giornaliere di system management, di tempi e costi di istruzione e formazione, di implementazione di hardware per la gestione del system management, di tempi e costi per l’applicazione delle patch e gli aggiornamenti di versione sui sistemi.

I seguenti esempi dimostrano la reale efficienza di **syslink Xandria**:

- 30 minuti per aggiungere un nuovo sistema al datacenter
- 3 minuti per l’aggiunta e la configurazione del monitoraggio su un nuovo sistema
- 1 giorno al massimo per un aggiornamento automatico di versione dell’ intero sistema di monitoraggio su tutto il datacenter
- 1 o 2 ore al massimo, per l’upgrade di un Server.

Ma la cosa più importante è che grazie alla prevenzione garantita dalle potenti funzioni “Trend Analysis” e “Forecasting” di **syslink Xandria**, scomparirà qualsiasi interruzione o decadimento dei servizi.

Le seguenti caratteristiche chiave di **syslink Xandria** vi aiuteranno ad aumentare la qualità del vostro livello di servizio:

“RealTime Monitoring” con funzionalità di supporto al Team IT

Il principale presupposto di un sistema di monitoraggio è di verificare permanentemente la connettività, e di controllare periodicamente le condizioni di salute dei vostri sistemi. Ogni criticità è oggetto di report e viene notificata immediatamente ad un Amministratore del sistema.

syslink Xandria utilizza oggetti di monitoraggio intelligenti, che guardano all’ andamento temporale di tutti gli eventi (Trend Analysis), più che ai singoli eventi. Questo “Trend Analysis” unitamente a schemi ed algoritmi di previsione (Forecasting), aiutano ad eliminare i falsi allarmi.

Potenti sistemi di filtraggio, e percorsi scalari multi-livello, consentono una estrema minuziosità nella definizione del processo di allarme, in osservanza alle politiche di notifica impostate. In più le varie opzioni di conferma delle notifiche, consentono di tener traccia di quel che è successo, garantendo successive analisi e miglioramenti.

La console web-based centralizzata, visualizza con chiarezza ogni elemento che sarà oggetto di report, e consente viste dedicate ed approfondite degli stessi. Per ciascuno di essi viene mantenuta una storia completa e dettagliata.

“Daily Checks” Automatizzati

syslink Xandria rende automatico tutto il lavoro di amministrazione ripetitivo,

Checks						
Customer	System	Type	Check Name	Status	Duration	Last Checked
DC Demo	sys01sm_SM4_01	SAP Instance	JZEEAppIThreadPool	OK	0d 23h 55mn	2007-02-08 16:34:24
DC Demo	sys01sm_SM4_01	SAP Instance	JZEECONNECT	OK	0d 23h 55mn	2007-02-08 16:34:24

Funzioni avanzate e native di Monitoraggio Java

Your Link to System Integration.

orientato ai costanti e continui controlli giornalieri manuali da farsi sui sistemi. Opera come un vero e proprio affidabile membro del vostro Team IT, liberando i vostri specialisti SAP per attività più qualificate.

I singoli controlli vengono fatti automaticamente in momenti definiti nel tempo, e con una costante garanzia di continuità, precisione e qualità. La funzione "Daily Checks" fornisce una sintesi del RealTime Monitoring di tutta la giornata, garantendo una documentazione completa, e la dettagliata storia del monitoraggio.

"Change Control" Automatizzati

La funzione "Change Control" semplifica la documentazione di qualsiasi cambiamento di configurazione in ogni singolo sistema. Mai più errori umani nella stesura della documentazione, perché tutte le modifiche significative saranno rilevate e documentate automaticamente. I processi di auditing sono supportati in ogni momento e sono inclusi nei report sul Livello di Servizio "funzione: Service Level Report (SLR)". Questo contribuisce alla conformità agli standard SOX.

"Custom Checks"

Di default syslink Xandria offre un gran

numero di controlli standard, basati sull'esperienza e la pratica operativa. Il "RealTime Monitoring" può comunque essere ulteriormente esteso con l'aggiunta dei cosiddetti "Custom Checks". Questi sono costruibili per qualsiasi esigenza, sia estremamente semplice che particolarmente complessa. Potrete usare o costruire facilmente specifici controlli personalizzati, grazie ad uno strumento software semplice da utilizzare, per aspetti come Monitoraggio Web Site, Monitoraggio Log File, Integrazione CCMS, Job e transazioni SAP, Monitoraggio Server, Code e Processi.

"Notification Management"

Il meccanismo di "escalation" delle notifiche di syslink Xandria è estremamente personalizzabile e prevede potenti regole per il filtraggio, e la distribuzione delle stesse. Sono supportate anche notifiche per sistemi di terze parti, come ad esempio le applicazioni di monitoraggio e di system management (IBM Tivoli, HP, BMC Patrol, etc.). Sono disponibili i canali di output SMTP Mail e SMS.

"Monitoring Policy Enforcement"

La funzione "Monitoring Parameter Sets" vi consente di configurare ed applicare

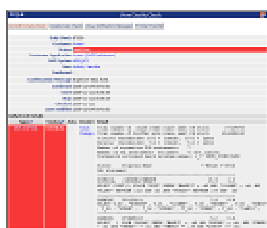
gruppi di configurazioni e regole di monitoraggio (Parameter Sets) su un singolo sistema o su un gruppo di sistemi. Questi "Parameter Sets" hanno valori di default scelti con estrema cura, ma modificabili ed adattabili alle esigenze della specifica realtà aziendale. E' anche previsto il raggruppamento dinamico e logico dei sistemi, per la distribuzione centralizzata ed intelligente di tali configurazioni.

I "Monitoring Parameter Sets" sono automaticamente applicati a nuovi sistemi se questi rispondono ai requisiti fissati in base alle regole predefinite.

Supporto completo per i prodotti SAP "Java-based"

syslink Xandria supporta SAP Web AS Java e tutti i prodotti SAP costruiti su di esso (come SAP PI) non occorre installare nessun altro software.

L'interfaccia a JMX (Java Management eXtension) è inclusa, e consente di estendere facilmente il monitoraggio ad altri componenti Java. Infine il supporto a JNDI, GRMG e JCo completa la grande dotazione di tecnologie per il monitoraggio di tutti gli aspetti Java.



Automated Daily Checks



Automated Change Control



HA-Cluster Support



RealTime Monitoring



Notification Management



Integrated Ticketing

Check Name	Status	Result
Server CPU	OK	Server CPU: 6.7 % (10) of max available threads (250) used
Server Memory	OK	Successfully connected instance on http://sap50000/monitoring/Systems/
Server Threads	OK	Successfully connected instance on http://sap50000/monitoring/Systems/
Server Response	OK	Response: 0.112 s (12) of max available threads (250) used
Server Load	OK	Server CPU: 16.0 % (26) of max available threads (250) used
Server Status	OK	Average response time is 3.7 ms in last 5:00 minutes
Server Requests	OK	Number of requests: 1443
Server Memory	OK	Response: 0.104 s (20) of max available memory (250 MB) used
Server Memory	OK	Server CPU: 46.4 % (250) of max available memory (250 MB) used

Integrated Java Monitoring



Versatile Custom Checks

Gestione di Database autonomi da SAP

In aggiunta a tutte le altre funzioni di Management previste per gli ambienti SAP syslink Xandria consente anche la gestione dei vostri database Oracle, IBM DB2, MaxDB e Microsoft SQL Server, anche qualora questi non avessero alcuna implicazione con il mondo SAP. Il Management del Database è costantemente aggiornato ed integrato nel prodotto, e include i seguenti aspetti: "fault monitoring", "performance and service level reporting", "failover cluster and virtual server support", e molte altre funzioni.

"Service Level Reporting (SLR)" Automatizzato

La funzione SLR riporta nei propri outputs gli indicatori chiave delle prestazioni dei sistemi: disponibilità dei server, livello di servizio delle applicazioni, tempi di risposta nelle transazioni e nelle comunicazioni, utilizzo del database e della CPU. Raccoglie dati automaticamente e li confronta con quelli impostati a livello di Service Level Agreement (SLA) memorizzati in precedenza. Ciò consente di poter evidenziare istante per istante il vostro livello di servizio. I Report sono rilasciati a tempo debito, automaticamente, e resi disponibili in formato PDF o XML, secondo le necessità del cliente.

Gestione "Ticketing"

syslink Xandria fornisce una soluzione di "Ticketing" facile da usare e completamente integrata. I singoli "Tickets" possono essere aperti dagli utenti definiti sul sistema, o prodotti automaticamente dal sistema stesso, grazie alle

funzioni automatiche previste per i singoli "Check" giornalieri. Ove necessario è disponibile una interfaccia aperta, che consente di scambiarsi dati ed informazioni, con altri sistemi di "Ticketing" di terze parti.

"User Management"

L'accesso al sistema può essere facilmente gestito e controllato con la funzione "User Management", attribuendo diritti di accesso diversificati per Utenti Interni e Utenti/Clienti Esterni. Ognuno potrà gestire, accedere o visualizzare, le sole informazioni di propria competenza.

syslink Xandria è una soluzione web-based al 100%, sviluppata con le più recenti tecnologie con funzione automatizzata di self-updating, che le consentirà di adeguarsi nel tempo e supportare futuri sviluppi, tecnologie e versioni. Un unico "Agent" per ciascun Server sovrintende a tutti gli aspetti (DB, Java, SAP, etc.). L'utilizzo di risorse di sistema da parte dell' "Agent" è minimo e totalmente trascurabile.

"Out-of-the-box"

Consegniamo syslink Xandria pre-configurato e con set di parametri di default pre-definiti, basati sulla nostra esperienza ed operatività, con regole standard per il monitoraggio. Una semplice configurazione software di 2-3 ore, vi consentirà di toccare con mano tutti i vantaggi della nostra soluzione immediatamente ed in brevissimo tempo. Serve solo la disponibilità di un midrange Server (Windows, Linux, AIX), stand-alone, non è richiesta nessuna configurazione a livello CCMS.

Piattaforme Supportate:

syslink Xandria supporta tutte le piattaforme certificate per SAP

syslink Xandria Agent

- UNIX (IBM AIX, HP-UX, Linux, SUN Solaris, Tru64)
- Microsoft Windows

syslink Xandria Server

- UNIX (IBM AIX, Linux)
- Microsoft Windows

Database (SAP + stand-alone DBs)

- Oracle
- IBM DB2
- Microsoft SQL Server
- MaxDB (SAP DB)

Supporto per soluzioni high-availability dei maggiori vendors hardware e software.

syslink software AG

L'azienda è nata come spin-off di PriceWaterhouseCoopers, è uno dei principali "SAP Outsourcer & Service Provider" della Svizzera. Sviluppa, utilizza e supporta "syslink Xandria", e con esso aiuta i propri clienti ad ottimizzare la loro operatività SAP.

syslink è stata fondata nell'anno 2000 ed ha realizzato "syslink Xandria" basandosi sulla lunga esperienza del proprio Team di specialisti SAP e sulla approfondita conoscenza maturata come SAP Hosting Partner. E' specializzata in Remote Operation & Full Out-sourcing e si occupa dei sistemi di oltre 100 clienti e di 2 data center situati a Basilea, in Svizzera.

Check Name	Status	Duration	Last Checked	Result
AT	AT	AT	AT	
PI_AdapterFramework	OK	19d 19h 46mn	2008-10-07 17:33:33	domain.02.adam-Adapter Engine XS1 ping test returned OK. domain.02.adam-Adapter Engine XS1 reported OK self test.
PI_BusinessProcessEngine	WARNING	19d 19h 46mn	2008-10-07 17:33:33	domain.02.adam-Business Process Engine XS1 ping test returned OK. domain.02.adam-Business Process Engine XS1 reported OK with warning self test. domain.02.adam-Business Process Engine XS1 feature Maintain Prefix Numbers reported OK with warning message: ... ✖
PI_Cache	CRITICAL	19d 20h 37mn	2008-10-07 17:33:40	Cache contents are obsolete.
PI_IntegrationDirectory	OK	19d 19h 46mn	2008-10-07 17:33:33	domain.02.adam-Integration Directory XS1 ping test returned OK. domain.02.adam-Integration Directory XS1 reported OK self test.
PI_IntegrationEngine	CRITICAL	19d 19h 50mn	2008-10-07 17:33:33	domain.02.adam-Integration Engine XS1 ping test returned OK. domain.02.adam-Integration Engine XS1 reported not OK self test.

Controlli dinamici e pre-configurati per SAP PI

Publicato: Giugno 2009



syslink software AG
Seedammstrasse 3
CH-8808 Pfäffikon
Phone: +41 (0)61 295 99 99
Web: www.syslink.ch

Rappresentante:
E-mail: info@syslink.ch