

We live System Management.

syslink Xandria è la soluzione di System Management leader specializzata su sistemi SAP.

Un approccio di gestione semplice, intelligente e innovativo, pronto all'uso, facilmente personalizzabile e installabile: **syslink Xandria** risponde alle esigenze di PMI, grandi imprese e SAP Service Provider.

Un set strutturato di regole predefinite e un setup semplice permettono alle aziende di sperimentare in tempi rapidi i benefici di **syslink Xandria**.



Volete intervenire sui vostri sistemi SAP prima che chiami l'utente/cliente?

Siete stanchi di impiegare mesi per installare applicazioni di monitoraggio dei sistemi SAP?

Cercate una soluzione intelligente di System Management per gestire i vostri ambienti SAP, sempre più complessi?

SAP Certified
Integration with SAP NetWeaver

Migliora la qualità dei servizi SAP

Molte aziende continuano a mantenere i loro ambienti SAP a maggior impatto di business con un sistema di gestione che richiede molto lavoro, non è proattivo ed è soggetto ad errori. Non si rendono conto di avere l'opportunità di **rendere l'operatività quotidiana su SAP molto facile**.

syslink Xandria mette il tuo team operativo nelle condizioni di identificare preventivamente i (potenziali) problemi e di risolverli, offrendo così una maggiore fruibilità, qualità e sicurezza agli utenti dei sistemi. **Evita errori e guasti di sistema, aumenta l'efficienza.**

Utilizzare **syslink Xandria** è molto **semplice**. Installazione iniziale e configurazione, o aggiornamento dell'applicazione a nuove release, richiedono solo un paio di ore. L'integrazione di un nuovo sistema ai processi di gestione avviene in soli 15 minuti, l'applicazione di patches è molto facile. Questo è il modo con cui Xandria fa le cose giuste!

La combinazione di **facilità di utilizzo** e **prevenzione dei guasti** di sistema genera un **ritorno dell'investimento in soli 6-8 mesi**.

In syslink Xandria trovi una soluzione di **system management** di alta qualità, utilizzata anche in ambienti SAP estesi. Best practice e funzioni di gestione innovative basate su regole garantiscono ottime performance dei sistemi SAP. Ciò garantisce di conseguenza anche performance ottimali dei processi di business guidati dai vostri sistemi SAP.

RealTime Monitoring End-to-End

Con syslink Xandria il *RealTime Monitoring* è esattamente come dovrebbe essere! Verifica costantemente la **connettività** e controlla periodicamente i principali **indicatori di stato** del sistema. Le criticità sono notificate immediatamente all'amministratore del sistema.

Application Monitoring End-To-End: l'estrema **semplicità di set-up** garantisce disponibilità del sistema e tempi di risposta in linea con le esigenze dell'utente.

syslink Xandria adotta **sistemi di monitoraggio intelligenti**, capaci di concentrarsi sugli andamenti critici e non sui singoli eventi. Per eliminare falsi allarmi analizza le cause a monte.



Check Results visualizzati con XanMobile

Potenti motori di filtraggio e percorsi di escalation multi-livello consentono una estrema minuziosità nella definizione del **processo di allarme**, secondo le policies di notifica impostate. Inoltre le opzioni di conferma permettono di tenere traccia degli allarmi per un approfondito follow up.

Tutti gli eventi, gli stati del sistema e la loro storicità sono chiaramente visualizzati nella **console centralizzata web** che permette di creare viste dedicate per fornitori e fruitori del servizio.

We live System Management.

L'accesso "mobile" è reso possibile da XanMobile, il tool "ad hoc" disponibile per iPhone Apple.

"Daily Checks" automatizzati

syslink Xandria automatizza il lavoro di controllo quotidiano delle performance del sistema SAP. Lavora come un membro affidabile del vostro Team, liberando gli specialisti SAP per altre attività. Tutti i **controlli** sono **eseguiti automaticamente**, nel momento prestabilito, garantendo qualità. La funzione "Daily Check" fornisce una sintesi del **Real Time Monitoring** di tutta la giornata, fornendo documentazione completa sulla storia del monitoraggio.

Soluzioni di gestione

Procedure operative e linee guida per la **risoluzione di problemi** possono essere inserite con un Editor incorporato, allegando documenti esterni o fornendo URL di puntamento a repository di file. syslink Xandria

seleziona automaticamente, in base al contesto, i Documenti di Soluzione più appropriati grazie a parole-chiave e categorie. Quando hai un problema trovi sempre facilmente la soluzione con un solo click.

"Change Control" automatizzati

La funzione Change Control semplifica la tracciatura delle **variazioni di configurazione** di ogni singolo sistema. Gli errori umani possono così essere in gran parte evitati nella stesura della documentazione: i cambiamenti significativi sono rilevati automaticamente e documentati. E ovviamente si risparmia anche tempo. I cambiamenti auto-generati, che sono inclusi nel Service Level Report (SLR), aiutano i processi di verifica in ogni momento e contribuiscono alla regolazione come anche ai processi SOX.

Semplicità di Espansione

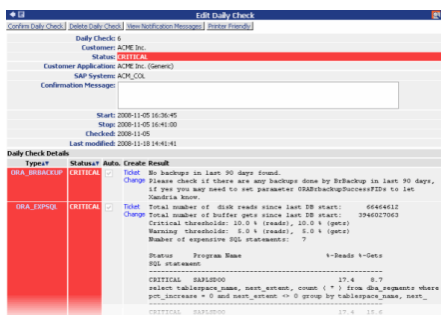
syslink Xandria effettua di default un

gran numero di controlli pratici e basati su standard predefiniti. Non solo, ma il Real Time monitoring può essere esteso con estrema semplicità con **Custom Checks**. Potrete usare o costruire facilmente controlli specifici per aspetti come il monitoraggio siti web, Log File, transazioni SAP, job SAP, processi o includere qualunque script personalizzato. syslink Xandria si integra senza difficoltà con sistemi SAP CCMS e Solution Manager. I Custom Checks offrono anche la possibilità di registrare e inserire in report la disponibilità dei servizi monitorati.

Supporto prodotti SAP java

syslink Xandria supporta AS web java e tutti i prodotti SAP che li utilizzano, come SAP Process Integration (XI/PI), senza necessità di installare altro software.

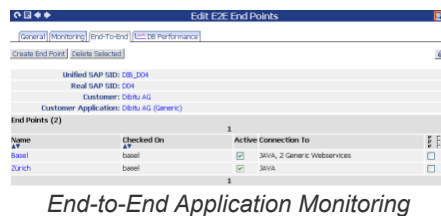
L'interfaccia a JMX (Java Management eXtension) permette di estendere il monitoring ad altre componenti Java.



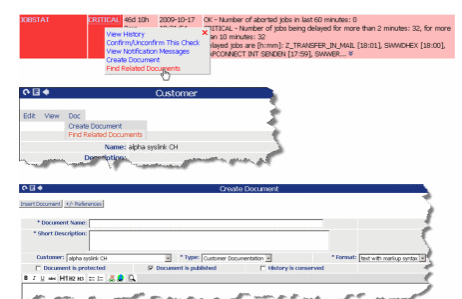
Daily Checks, controlli giornalieri



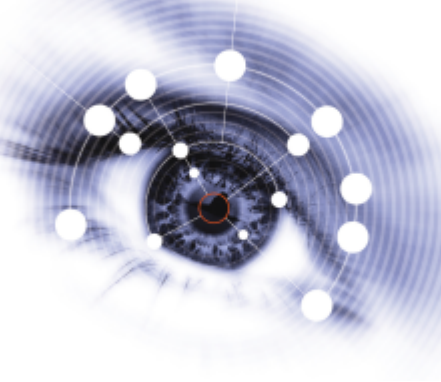
Custom Checks personalizzati



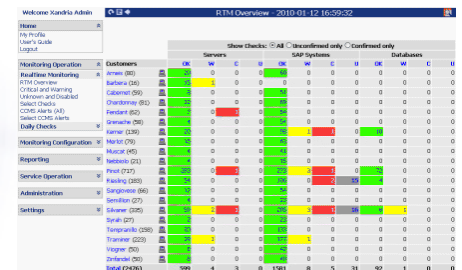
End-to-End Application Monitoring



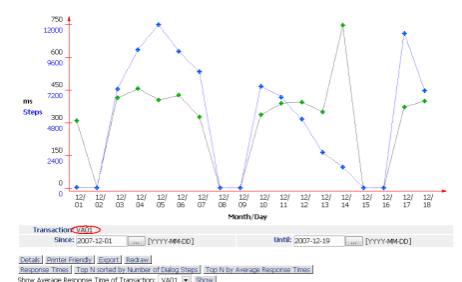
Documenti di Soluzione accessibili



Cambiamenti generati automaticamente



RealTime Monitoring Overview



Report: Transaction Performance

Gestione Database stand-alone

In aggiunta a tutte le funzioni di gestione fornite per gli ambienti SAP, syslink Xandria gestisce anche i database stand-alone Oracle, IBM DB2, MaxDB e Microsoft SQL Server. Il **Database management** è perfettamente integrato nella soluzione! Include fault monitoring, performance e service level reporting, fail-over cluster, supporto a server virtuali e molte altre funzioni.

Notification Management

La funzione di escalation delle notifiche interna al sistema è estremamente personalizzabile e comprende potenti regole di filtraggio. Sono anche supportate le funzioni di notifica su sistemi di terze parti, come altre applicazioni di system management (IBM Tivoli, BMC Performance Manager, HP Systems Insight Manager, etc.) Sono disponibili vari **canali di output** tra i quali Mail SMTP e messaggi testuali.

Monitoring Policy

Il Monitoring Parameter Sets permette di configurare regole di monitoring e di applicarle su più sistemi, come ad esempio tutti i sistemi produttivi. E' così possibile applicare **regole di monitoring** a determinate categorie di sistemi già esistenti da controllare.

Service Level Reporting (SLR)

Il display SLR visualizza gli indicatori chiave di performance (KPI) quali disponibilità di server e livelli di utilizzo applicativi, tempi di risposta su colloqui e transazioni, utilizzo di database e

CPU, etc. Il **livello di disponibilità** registrato viene confrontato automaticamente con Service Level Agreement configurati in modo da fornire costantemente il livello di servizio. I report sono disponibili nei tempi stabiliti in formato PDF, XML o personalizzabili.

Garanzia di accesso trasparente

L'accesso al sistema può essere gestito agevolmente, in modo puntuale, usando funzioni di **controllo dell'accesso** basate su regole. Grazie alla soluzione 100 % web puoi fornire ai fruitori una visione semplice e trasparente del sistema che gestiscono. Così si instaurano rapporti di fiducia tra utilizzatori e gestori del servizio.

Ulteriori elementi di interesse

syslink Xandria è interamente disponibile in forma pre-configurata garantendo così fin dall'inizio policy di monitoring basate su best practice. **Regole standard** e un **semplice set-up** del software permettono di sperimentare i benefici in poco tempo. Tutto ciò di cui si ha bisogno è un server standard. Non è richiesta configurazione per SAP CCMS.

syslink Xandria utilizza le più recenti tecnologie come le funzioni di auto-aggiornamento in modo da adattarsi e di supportare le release future.

E' richiesto un solo agent per server gestito per il management di tutti i sistemi ospitati.

Piattaforme supportate:

syslink Xandria supporta release SAP Basis da 3.11 a 7.11

syslink Xandria Agent:

- UNIX (IBM AIX, HP-UX, Linux, SUN Solaris, HP Tru64)
- Microsoft Windows

syslink Xandria Server:

- UNIX (IBM AIX, Linux)
- Microsoft Windows

Database (SAP/stand-alone DBs):

- Oracle
- IBM DB2
- Microsoft SQL Server
- MaxDB (SAP DB)

Supporta le soluzioni HW/SW dei principali vendor.

Notizie su syslink:

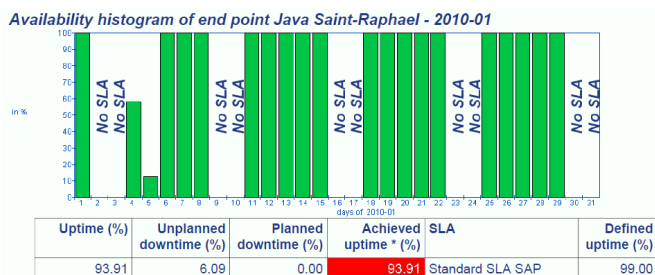
La società, nata nel 2000 come spin-off di PriceWaterhouseCoopers. Con sede in Svizzera, offre servizi SAP e sviluppa soluzioni software.

Specializzata in "Remote Operation" e "Full Outsourcing", syslink gestisce oltre 100 clienti attraverso due data-center a Basilea, in Svizzera.

La società ha sviluppato la soluzione di System Management syslink Xandria sulla base dell'ampia esperienza e delle conoscenze approfondite in materia di servizi operativi in ambito SAP. syslink Xandria gestisce con successo migliaia di sistemi SAP per molte imprese clienti in tutto il mondo.

syslink è SAP Hosting and Software Partner.

Published: March 2010



Disponibilità End-to-End nel SLR per sistemi SAP Java